

TIETOTURVAPOLITIIKKA

LAPPIA-KONSERNI

Hyväksytty:

Yhteistyötoimikunta 3.11.2016, asiak kohta 32

Yhtymähallitus 29.11.2016, asiak kohta 159

Päivitetty:

Yhtymähallitus 23.2.2021, asiak kohta 11

KEMI-TORNIONLAAKSON KOULUTUKONSERNI LAPPIAN TIETOTURVAPOLITIIKKA

Sisällysluettelo

LÄHTÖKOHDAT	3
1 TAVOITTEET.....	3
2 TIETOTURVAN ORGANISOINTI JA VASTUUT	4
3 TOTEUTUSKEINOT	4
4 TIEDOTTAMINEN.....	4
5 TIETOTURVALLISUUDEN SEURANTA JA ONGELMATILANTEIDEN KÄSITTELY	5
LIITE 1: Keskeiset Lappian voimassa olevat tietoturvallisuuteen liittyvät säännöt ja ohjeet.....	6

KOULUTUSKONSERNI LAPPIAN TIETOTURVAPOLITIIKKA

LÄHTÖKOHDAT

Vastuu Kemi-Tornionlaakson koulutuskuntayhtymä Lappian konsernin (jatkossa Lappia) toimivuudesta on sen ylimmällä johdolla. Tietotekniikan hyödyntäminen ja tietoturvallisuuden panostaminen ovat johdon strategisia päätöksiä, joilla vaikutetaan Lappian toimintakykyyn merkittäväällä tavalla. Myös lainsäädäntö asettaa omat velvoitteensa tietoturvallisuudesta huolehtimiselle.

Tietoturvapoliittikka on Lappian johdon kannanotto, joka määrittelee tietojen turvaamisen tavoitteet, vastuut ja toteutuskeinot konsernissa. Tietoturvapoliittikka annetaan tiedoksi kaikille Lappian jäsenille sekä Lappian käytössä olevien tietojärjestelmien käyttäjille ja heidän tulee toimia sen mukaisesti. Poliittikkaa tarkennetaan tietojen käsittelyn säännöissä ja ohjeissa.

Tiedon turvaaminen on oleellinen osa Lappian toiminnan ja palveluiden laatua, kokonaisturvallisuutta ja Lappiassa tapahtuvaa päivittäistä tietojen käsittelyä. Tietoturvallisuuden hyvä hallinta edellyttää kaiken toiminnan jatkuvaa seurantaa, pitkäjänteistä suunnittelua, varautumista erilaisiin uhkatilanteisiin, sovittujen toimintatapojen noudattamista, ohjeita, koulutusta ja viestintää. Tavoitteena on luoda ja ylläpitää luotettava ja turvallinen ympäristö niin Lappian omien kuin sen piirissä käsiteltävien sidosryhmienkin tietojen käsittelyyn.

1 TAVOITTEET

Tietoturvallisuus koostuu tiedon luottamuksellisuudesta, eheydestä ja käytettävyydestä. Lappian tavoitteena on turvata riittävällä ja tarkoituksenmukaisella tasolla toiminnalleen tärkeiden tietojen, tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen ja vääristyminen.

Tietojen turvallisuudesta on huolehdittava niin manuaalisesti kuin tietotekniikankin avulla tapahtuvassa tiedon käsittelyssä, tiedon kaikissa olomuodoissa ja tiedon koko elinkaaren ajan. Lappian kunkin yksikön perusluonne ja mahdolliset tarpeet turvallisuuden tehostamiseen tulee ottaa huomioon. Tietojen turvaamisessa huomioidaan omina osa-alueinaan valtionhallinnon käytännön mukaan hallinnollinen, henkilöstö-, fyysinen, tietoaineisto-, tietoliikenne-, laitteisto-, ohjelmisto- ja käyttöturvallisuus.

Tietoturvaluusto on tietojen turvaamiseksi tehtävää jatkuvaa kehittämistä, suunnittelua, toteuttamista ja seurantaa. Sillä pyritään ennalta ehkäisemään sisäisistä ja ulkoisista tietoon kohdistuvista uhkista aiheutuvat vahingot tai rajoittamaan ne hyväksyttävälle tasolle sekä varautumaan poikkeamatilanteista toipumiseen. Normaaliajan tietojen käsittelyn turvaamisen osana Lappia varautuu myös häiriö- ja

poikkeusoloihin siten, että toimintaa voidaan jatkaa mahdollisimman häiriöttömästi kaikissa olosuhteissa.

Lappian tietoturvallisuudesta huolehditaan kansallisten ja kansainvälisten tietoturvallisuutta koskevien säädösten mukaisesti sekä noudattaen valtionhallinnon tietoturvallisuudesta annettuja ohjeita ja suosituksia.

2 TIETOTURVAN ORGANISOINTI JA VASTUUT

Tietoturvallisuus on koko Lappian yhteinen asia. Jokainen Lappian tietoja käsittelevä on vastuussa tietoturvallisuuden toteuttamisesta omalta osaltaan.

Lappian oppilaitosten yleisestä tietoturvapoliitikasta päättää kuntayhtymän hallitus. Yleistä hallintoa johtaa kuntayhtymän johtaja/rehtori.

Kuntayhtymän johtaja/rehtorin ohjauksessa toimiva tietosuoja- ja tietoturvatyöryhmä valmistelee ja ohjaa Lappian tietoturvallisuuden käytännön toteutusta ja kehittämistoimenpiteitä sekä niihin liittyvää riskienhallintaa.

Lappiassa on kuntayhtymän johtaja/rehtorin nimeämä tietoturvavastaava. Tietoturvavastaava vastaa tietoturvallisuuden seurannasta, raportoinnista ja kehittämishankkeiden toteutuksesta sekä valmistelee niitä yhdessä tietosuoja- ja tietoturvatyöryhmän kanssa.

Tietoteknisestä tietoturvasta kuntayhtymässä vastaa Lappian IT-palvelut.

Esimiehet, tietojärjestelmien vastuuhenkilöt ja it-palvelut vastaavat kukin omalta osaltaan tietoturvan toteutumisesta yksiköissään ja tietojärjestelmissään.

3 TOTEUTUSKEINOT

Tietoturvallisuuden ylläpito ja kehittäminen on jatkuva prosessi, joka tapahtuu hallinnollisten, fyysisten ja tietoteknisten ratkaisujen avulla. Käyttäjien toimintaa ohjataan niihin sisältyvillä käytösäänöillä, toimintaohjeilla ja tiedotuksella sekä perehdyttämällä työntekijä työtehtäviensä hoitamiseen.

Tietoturvallisuuteen liittyvät asiat on huomioitu myös Lappian tietoja käsittelevien organisaatioiden sekä muiden yhteistyökumppanien kanssa solmituissa sopimuksissa.

Tietoturvallisuutta tarkastellaan ja kehitetään yhteistyönä it-palveluiden ja järjestelmien pääkäyttäjien sekä järjestelmätoimittajien kanssa.

4 TIEDOTTAMINEN

Lappian tietoturvallisuuteen liittyvästä tiedottamisesta Lappian ulkopuolelle päättää Lappian johto. Sisäisestä tiedottamisesta vastaa tietoturvavastaava yhdessä viestintäpalveluiden kanssa.

5 TIETOTURVALLISUUDEN SEURANTA JA ONGELMATILANTEIDEN KÄSITTELY

Tietoturvallisuuden ylläpito edellyttää jatkuvaa seuranta, johon kuuluvat tietoturvallisuuden valvonta sekä sen tason ja poikkeamien raportointi. Seuranta toteutetaan sekä automaattisesti teknisin keinoin että henkilöiden toimesta mm. osana esimiesvastuuta. Tietoturvavastaava koordinoi tietoturvallisuuden seuranta ja raportoi tietoturvapoikkeamista Lappian johdolle.

Tietoturvavastaavalla ja tietosuoja- ja tietoturvatyöryhmällä on Lappian ylimmän johdon antama valtuutus ja velvollisuus tehdä Lappian tietojenkäsittelyn turvallisuuteen liittyviä kartoituksia ja ryhtyä toimenpiteisiin havaittujen puutteiden korjaamiseksi.

Käyttäjien ja ylläpitäjien tulee ilmoittaa havaitsemistaan tietoturvallisuuden puutteista, tietoturvallisuuteen liittyvistä väärinkäytöksistä tai epäilemistään tietoturvarikkomuksista yksikkönsä esimiehelle tai johtajalle sekä tietoturvavastaavalle.

Tietoturvapoikkeamatilanteissa IT-palveluilla on Lappian johdon valtuutus sulkea palveluita ja käyttäjätilejä, sekä rajoittaa verkkoliikennettä tilapäisesti poikkeaman laajenemisen estämiseksi ja poikkeaman korjaamiseksi.

LIITE 1: Keskeiset Lappian voimassa olevat tietoturvallisuuteen liittyvät säännöt ja ohjeet

1. Lappia_Tietoturvapoliitikka
2. Lappia_WLAN_Tietoturvasäännöt
3. Lappia_IT-palvelujen_käytösäännöt
4. Lappia_Sähköpostisäännöt
5. Lappia_Tietojärjestelmien_ylläpitosääntö
6. Lappia_Tietotekniikkarikkomusten seuraamusasteikko
7. Lappia_Tietotekniikkarikkomusten seuraamuskäytäntö
8. Lappia_Työntekijän sähköpostin hakeminen ja avaaminen
9. Lappia_Kuolemantapaus_ohje
10. Lappia_Tietoturvallisuuden vastuut ja tehtävät