

Käyttäjätunnuksen salasanan vaihto itsepalveluna

Portal.office.com –sivuston kautta on mahdollista vaihtaa uusi salasana unohtuneen tilalle. Toiminto edellyttää puhelinnumeron rekisteröintiä käyttäjätilillesi.

Rekisteröintiohje


1. Mene osoitteeseen <http://aka.ms/ssprsetup>
2. Kirjaudu Lappian sähköpostiosoitteellasi (etunimi.sukunimi@edu.lappia.fi):

Kirjoita sen tilin sähköpostiosoite tai puhelinnumero, jolla haluat kirjautua sisään.

3. Järjestelmä ehdottaa puhelinnumeroa, joka on liitetty käyttäjätunnukseen Lappian käyttäjähakemistossa (AD). Klikkaa "Tarkista".

pidä tili käytössäsi!


Jotta voit saada uuden salasanan, meidän on kerättävä henkilöllisyytesi varmistavia tietoja. Tiedot on tarkoitettu tilisi turvaamiseen, ei roskapostin lähettämiseen. Sinun on määritettävä vähintään 1 alla olevista asetuksista.

 Todentamisen puhelinnumero on +358 400921689. [Tarkista](#)

4. Jos puhelinnumeroa ei löydy käyttäjähakemistosta, määritä puhelinnumerosi painamalla "Määritä se nyt".

pidä tili käytössäsi!

Jotta voit saada uuden salasanan, meidän on kerättävä henkilöllisyytesi varmistavia tietoja. Tiedot on tarkoitettu tilisi turvaamiseen, ei roskapostin lähettämiseen. Sinun on määritettävä vähintään 1 alla olevista asetuksista.

 Todentamisen puhelinnumero ei ole määritetty. [Määritä se nyt](#)

5. Vahvista puhelinnumero klikkaamalla "Lähetä minulle tekstiviesti".

6. Saat vahvistuskoodin tekstiviestinä. Liitä koodi Tarkista-painikkeen vieressä olevaan laatikkoon ja klikkaa "Tarkista".

pidä tili käytössäsi!

Vahvista todentamisen puhelinnumerosi alla.

Todentamisen puhelinnumero

Suomi (+358)

400921689

Olemme lähettäneet puhelimeesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.

7. Klikkaa lopuksi "Valmis", jonka jälkeen rekisteröinti on valmis.

pidä tili käytössäsi!

Kiitos! Palautamme alla olevien tietojen avulla tilisi takaisin käyttöön, jos unohdat salasanan. Voit sulkea sivun valitsemalla "valmis".

Todentamisen puhelinnumero on +358 400921689. [Muuta](#)

Uuden salasanan tilaus unohtuneen tilalle

1. Mene osoitteeseen <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
2. Anna käyttäjätunnuksesi (sähköpostiosoitteesi).
3. Kirjoita annetut merkit ja klikkaa "Seuraava".

Palaa tiliisi

Kuka olet?

Jos haluat palauttaa tiliisi, aloita antamalla käyttäjätunnuksesi ja alla olevassa kuvassa tai äänikatkelmassa annetut merkit.

* Käyttäjätunnus:

Esimerkki: käyttäjä@contoso.onmicrosoft.com tai käyttäjä@contoso.com



Kirjoita kuvassa näkyvät merkit tai ääneen toistetut sanat.

4. **Syötä kenttään sama puhelinnumero, jonka vahvistit rekisteröintivaiheessa.**

Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

<input checked="" type="radio"/> Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni	Tilisi suojaamiseksi sinun on annettava täydellinen matkapuhelinnumerosi (*****55) alla. Tämän jälkeen saat tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Vahvistuskoodin avulla voit vaihtaa salasanasasi.
<input type="radio"/> Soita matkapuhelimeeni	

Anna puhelinnumerosi

Teksti

5. **Syötä tekstiviestinä saamasi koodi laatikkoon ja klikkaa ”Seuraava”.**

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

<input checked="" type="radio"/> Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni	Olemme lähettäneet puhelimesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.
<input type="radio"/> Soita matkapuhelimeeni	

Anna vahvistuskoodisi

Seuraava Yritä uudelleen Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi

6. **Anna ja vahvista uusi salasana ja klikkaa ”Valmis”.**

Huom. Salanasassa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä, eikä se saa sisältää ääkkösiä tai erikoismerkkejä.


tarkistusvaihe 1 ✓ > **valitse uusi salasana**

* Anna uusi salasana:

* Vahvista uusi salasana:

Valmis Peruuta

Palaa tiliisi

 Salasana on vaihdettu

Voit kirjautua sisään uudella salasanallasi [napsauttamalla tästä](#).