

Uuden salasanan tilaus unohtuneen tilalle

1. Mene osoitteeseen <https://passwordreset.microsoftonline.com/>
2. Anna käyttäjätunnuksesi (sähköpostiosoitteesi).
3. Kirjoita annetut merkit ja klikkaa "Seuraava".

Palaa tiliisi

Kuka olet?

Jos haluat palauttaa tilisi, aloita antamalla käyttäjätunnuksesi ja alla olevassa kuvassa tai äänikatkelmassa annetut merkit.

* Käyttäjätunnus:

Esimerkki: käyttaja@contoso.onmicrosoft.com tai käyttaja@contoso.com



Kirjoita kuvassa näkyvät merkit tai ääneen toistetut sanat.

4. Syötä kenttään sama puhelinnumero, jonka vahvistit rekisteröintivaiheessa.

Palaa tiliisi

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

<input checked="" type="radio"/> Lähetä tekstiviesti matkapuhelimeeni	Tilisi suojaamiseksi sinun on annettava täydellinen matkapuhelinnumerosi (*****55) alla. Tämän jälkeen saat tekstiviestin, joka sisältää vahvistuskoodin. Vahvistuskoodin avulla voit vaihtaa salasanasasi.
<input type="radio"/> Soita matkapuhelimeeni	

5. Syötä tekstiviestinä saamasi koodi laatikkoon ja klikkaa "Seuraava".

tarkistusvaihe 1 > valitse uusi salasana

Valitse yhteydenottotapa, jota käytämme tarkistuksessa:

Lähetä tekstiviesti
matkapuhelimeeni

Soita matkapuhelimeeni

Olemme lähettäneet puhelimeesi tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi.

Seuraava

[Yritä uudelleen](#)

[Ota yhteyttä järjestelmänvalvojaasi](#)

6. Anna ja vahvista uusi salasana ja klikkaa "Valmis".

Huom. Salasanassa on oltava vähintään kahdeksan merkkiä, eikä se saa sisältää ääkkösiä tai erikoismerkkejä.

tarkistusvaihe 1 ✓ > valitse uusi salasana

* Anna uusi salasana:

* Vahvista uusi salasana:

Valmis

[Peruuta](#)

Palaa tiliisi

✓ Salasana on vaihdettu

Voit kirjautua sisään uudella salasanallasi [napsauttamalla tästä](#).