



Suunnitelma opiskeluhuollon järjestämisestä ja toteuttamisesta

Ammattiopisto Lappia

6/2019

Sisällys

JOHDANTO	3
1. Opiskeluhuollon tarkoitus ja tavoitteet	4
2. Yhteisöllinen opiskeluhoito.....	5
2.1. Opiskelijoiden ja heidän huoltajien osallisuus ja yhteisöllisyys.....	5
2.2. Asuntolatoiminta ja vapaa-aika	6
2.3. Hyvinvoinnin edistäminen	6
2.4. Opiskelijan ohjaus ja opiskelun tuki.....	7
2.5. Opintojen etenemisen seuranta	7
2.6. Monialainen yhteistyö	7
2.7. Alueellinen verkostotyö	8
2.8. Ohjaus ongelmatilanteissa.....	8
3. Yksilökohtainen opiskeluhoito.....	9
4. Opiskeluhoitosuunnitelman toteutuminen ja seuranta (omavalvonta) sekä tiedottaminen	11

JOHDANTO

Ammattiopisto Lappian opiskeluhoitosuunnitelma sisältää ammatillisen peruskoulutuksen ja valmentavan koulutuksen (VALMA) opiskeluhoillon käytänteet. Suunnitelma perustuu Oppilas- ja opiskelijahuoltolakiin (L1287/2013) ja lakiin ammatillisesta koulutuksesta (L531/2017).

Opiskeluhoitosuunnitelmassa kuvatut palvelut ovat tarjolla jokaiselle opiskelijalle riippumatta toimipaikasta.

Tämän suunnitelman tekemiseen on osallistunut oppilaitoksen henkilöstöä sekä sijaintikuntien opiskeluhoillon toimijoita. Suunnitelman tarkistamisesta ja kehittämisestä vastaa opiskeluhoillon työryhmä.

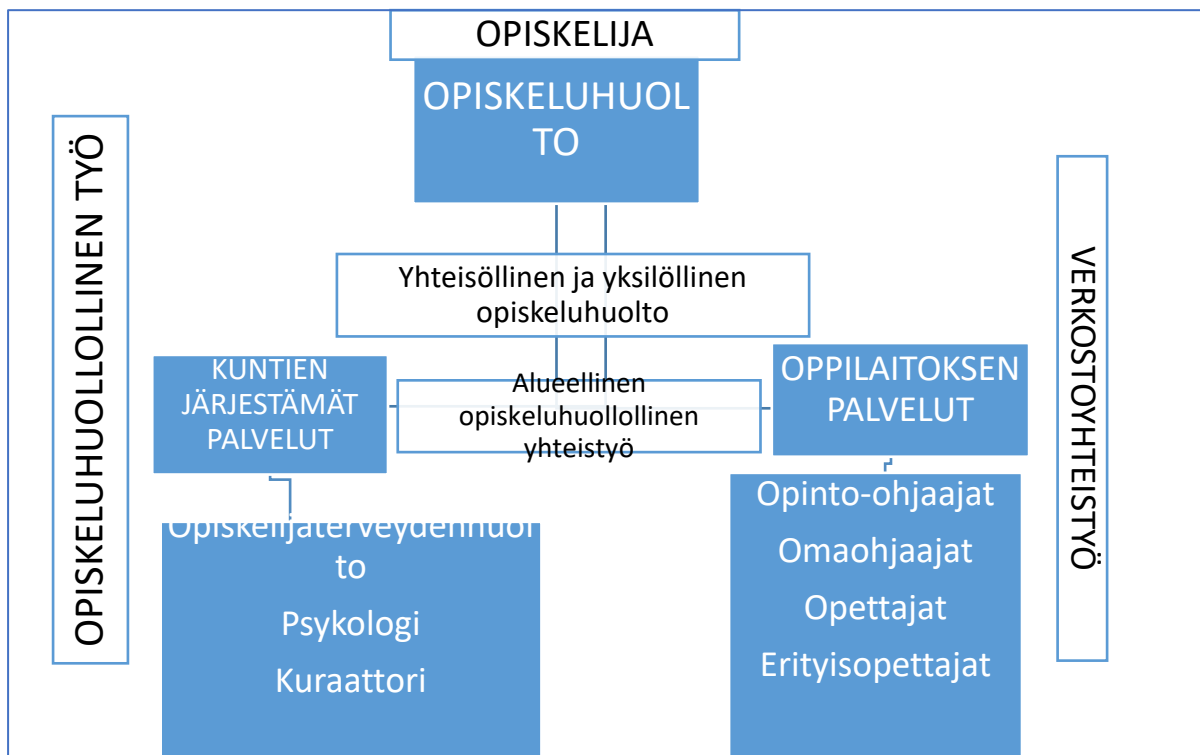
1. Opiskeluhuollon tarkoitus ja tavoitteet

Opiskeluhuollolla tarkoitetaan opiskelijan hyvän oppimisen, hyvän psyykkisen ja fyysisen terveyden sekä sosiaalisen hyvinvoinnin edistämistä ja ylläpitämistä sekä niiden edellytyksiä lisäävää toimintaa oppilaitosyhteisössä (L1287/2013 3§). Opiskeluhuollon järjestäminen perustuu pääasiallisesti oppilas- ja opiskelijahuoltolakiin sekä lakiin ammatillisesta koulutuksesta. Myös sosiaali- ja terveydenhuolto ja nuorisotyötä koskeva lainsäädäntö ohjaa järjestämistä. Opiskeluhuolto toteutetaan yhteisöllisen ja yksilökohtaisen opiskeluhuollon keinoin.

Yhteisöllisellä opiskeluhuollolla tarkoitetaan koko opiskeluyhteisön toimintakulttuuria ja sellaisia toimia, joilla edistetään opiskelijoiden kokonaisvaltaista hyvinvointia. Näitä ovat oppimiseen, terveyteen, sosiaaliseen vastuullisuuteen, vuorovaikutukseen ja osallisuuteen liittyvät asiat. Myös opiskeluympäristön terveellisyyttä, turvallisuutta ja esteettömyyttä edistetään.

Yksilökohtaisella opiskeluhuollolla tarkoitetaan yksittäiselle opiskelijalle annettavia opiskeluhuollon palveluja. Näitä ovat terveydenhuollon-, psykologi- ja kuraattoripalvelut sekä monialaiset yksilökohtaiset opiskeluhuollon palvelut.

Opiskeluhuollon palvelut järjestetään yhteistyössä kuntien sosiaali- ja terveystoimien opiskeluhuoltopalveluista vastaavien viranomaisten kanssa. Sijaintikunnat vastaavat opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalveluiden järjestämisestä oppilaitosten opiskelijoille heidän kotikunnastaan riippumatta. Yksiköiden sijaintikunnat vastaavat myös opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä terveydenhuoltolaissa säädetyn mukaisesti.



2. Yhteisöllinen opiskeluhoito

Kaikilla Lappian opiskelijoilla on oikeus opiskeluhoitoon palveluihin

Ammattiopisto Lappiassa yhteisöllistä opiskeluhoitoa toteutetaan koko oppilaitosyhteisöä tukevana. Opiskeluhoitotyön periaatteena on toimia ennalta ehkäisevästi. Opiskelijan hyvinvoinnin edellytyksenä ovat hyvinvoiva opiskeluyhteisö ja terveellinen ja turvallinen oppimisympäristö. Kaikki yhteisöllisen opiskeluhoitoon toimenpiteet tähtäävät koko yhteisön hyvinvointia edistävään toimintaan.

2.1. Opiskelijoiden ja heidän huoltajiensa osallisuus ja yhteisöllisyys

Orientaatio

Opiskelijan aloittaessa opintonsa hän osallistuu orientaatioon. Opintojen alkuvaiheessa omaohjaajat vastaavat orientaatiopäivien toteuttamisesta. Sisällöltään orientaatio on oppilaitokseen, opintoihin, opiskelukavereihin, opettajiin ja oppimisympäristöön tutustumista. Tavoitteena on saada uusi opiskelija tuntemaan olonsa kotoisaksi ja turvalliseksi. Tärkeänä tavoitteena on myös sitouttaa opiskelija alkaviin opintoihin ja saada ammatti- ja osaamisidentiteetin kasvu alulle.

Opiskelijakunta

Ammattiopisto Lappiassa toimii opiskelijoista muodostuva opiskelijakunta. Kaikki opiskelijat kuuluvat opiskelijakuntaan suoraan lain säännöksen perusteella. Opiskelijakunnan tehtävänä on edistää opiskelijoiden yhteistoimintaa ja koulutyötä. Koulutuksen järjestäjän tulee varata opiskelijoille mahdollisuus osallistua koulutuksen kehittämiseen. Opiskelijoiden mielipiteet tulee ottaa huomioon ennen opintoihin ja muihin opiskelijoiden asemaan olennaisesti vaikuttavien päätösten tekemistä. Ammattiopisto Lappiassa on opiskelijaedustus esimerkiksi kehittämistiimeissä ja ammatillisissa ohjausryhmissä.

Yhteistyö huoltajien kanssa

Lappiassa tehdään yhteistyötä huoltajien kanssa monella tavalla. Toiminnan tavoitteena on luoda välitön, avoin ja luottamuksellinen suhde huoltajien kanssa. Kotiväen ilta järjestetään joka syksy uusien aloittaneiden opiskelijoiden huoltajille ja läheisille.

Omaohjaajat pitävät aktiivisesti yhteyttä alaikäisten huoltajiin. Yhteyttä pidetään yllä wilmaviestein, sähköpostilla ja puhelimitse.

2.2. Asuntolatoiminta ja vapaa-aika

Lappialla on asuntolat Torniossa, Muoniossa ja Louella. Asuntolatoiminnan tavoitteena on mahdollistaa opiskelu pitkistä välimatkoista huolimatta. Asuntolassa asuminen on ohjattua ja osittain valvottua, mutta itsenäistä. Paikan saavat kaikki, jotka pitkän matkan tai huonojen kulkuyhteyksien takia sen tarvitsevat. Asuminen on opiskelijalle ilmaista. Avaimesta peritään palautettava 100 € takuuraha.

2.3. Hyvinvoinnin edistäminen

Hyvinvoinnin edistämisen lähtökohtana on hyvinvoiva oppimisympäristö. Oppimisympäristö on monimuotoinen ja se koostuu fyysisistä, psyykkisistä ja sosiaalisista tekijöistä.

Fyysinen oppimisympäristö muodostuu tiloista, kalusteista ja välineistä. Niiden asianmukainen kunto ja viihtyvyys edesauttavat sekä opiskelijoiden että henkilöstön hyvinvointia ja työturvallisuutta.

Kaikki opiskelijat perehdytetään opintojen alkaessa järjestyssääntöihin ja turvallisuusohjeisiin. Omaohjaajat tutustuvat opiskelijoiden kanssa oppilaitoksen turvallisuuteen. Esimerkiksi säännöllisin välein toistuvat turvallisuuskävelyt kuuluvat turvallisuuskäytänteihin.

Toimintaan liittyviä vaaroja arvioidaan ja niitä ehkäistään suunnitelmallisesti. Oppilaitosturvallisuuden kehittämisen keskeisimmät osa-alueet ovat varautuminen ja vahinkojen ennaltaehkäiseminen. Käytännössä tämä tapahtuu huolehtimalla tilojen ja laitteiden kunnossapidosta sekä kouluttamalla henkilökuntaa ja opiskelijoita työturvallisuuteen.

Lappiassa on panostettu kahvila- ja lounastarjoiluun. Lounaalla on tarjolla erilaisia vaihtoehtoja. Erikoisruokavaliota noudattaville tarjotaan esimerkiksi kasvisruokavaihtoehto. Joissakin toimipaikoissa tarjotaan aamupuuroa lisukkeineen edullisesti. Terveellisiä välipalavaihtoehtoja on tarjolla kohtuulliseen hintaan.

Psyykinen oppimisympäristö tarkoittaa opiskelun henkistä ilmapiiriä. Hyvä psyykinen oppimisympäristö rakentuu yhteisön jäsenten keskinäisestä kunnioituksesta ja luottamuksesta sekä yhteisössä vallitsevasta turvallisuuden tunteesta. Hyvää psyykkistä oppimisympäristöä ilmentävät hyvät käyttäytymistavat, vastuullinen toiminta ja monipuolinen vuorovaikutus.

Sosiaalinen oppimisympäristö sisältää erilaiset kaveri-, opettaja- ja ohjaajasuhteet, ryhmädynamiikan sekä yhteisön yleisen kiinteyden. Yhteisön jäsenyyden ja yhteisöllisyyden kokemisen on todettu edistävän koulurauhaa, opintoihin kiinnittymistä sekä opiskelijoiden terveyttä ja yleistä hyvinvointia.

Oppilaitosyhteisön hyvinvointia silmällä pitäen on laadittu erilaisia ohjeita. Pysy Raiteilla-oppaassa on tiivistetysti yksissä kansissa keskeisimmät ohjeet ja neuvot.

<http://www.lappia.fi/tiedostokeskus/Documents/Psy%20Raiteilla%20-opas.pdf>

Ammattiopisto Lappiassa opiskelijalla on mahdollisuus suorittaa työkykypassi, jonka avulla opiskelijoita aktivoidaan osallistumaan ja tekemään omaa terveyttä ja hyvinvointia edistäviä valintoja.

2.4. Opiskelijan ohjaus ja opiskelun tuki

Koko oppilaitoksen henkilökunnan tehtäviin kuuluu ohjata opiskelijaa päivittäin. Opiskelijan ohjaus on tavoitteellista toimintaa, joka tukee opiskelijan oppimista ja kehitystä.

Kaikkien opettajien tehtäviin kuuluu opiskelijan tilanteen seuraaminen ja tarvittavien tukitoimien käynnistäminen. Omaohjaaja on keskeinen henkilö opiskelijoiden tukijana ja ongelmiin puuttujana. Omaohjaajan tehtäviin kuuluu tarvittaessa opiskelijahuollollisten toimien käynnistäminen ja yhteydenpito huoltajiin. Omaohjaajan keskeiset tehtävät ja tukimateriaali löytyvät Pysy Raiteilla -oppaasta.

<http://www.lappia.fi/tiedostokeskus/Documents/Pysy%20Raiteilla%20-opas.pdf>

2.5. Opintojen etenemisen seuranta

Jokaiselle opiskelijalle laaditaan yksilöllisten lähtökohtien pohjalta henkilökohtainen osaamisen kehittämissuunnitelma (HOKS), jota päivitetään koko opiskelun ajan. Omaohjaaja seuraa henkilökohtaisen opiskelusuunnitelman toteutumista ja opintojen edistymistä jaksoittain.

2.6. Monialainen yhteistyö

Opiskelijan tuen tarpeen tunnistamiseksi ja järjestämiseksi hyödynnetään moniammatillista yhteistyötä sekä konsultaatiota.

Opintojen alussa kartoitetaan ne opiskelijat, joilla mahdollisesti saattaa olla tuen tarpeita jo opintojen aloittamisen vaiheessa. Nämä opiskelijat ohjataan tarvittaessa tuen piiriin.

Ensimmäisen vuosikurssin opiskelijainfoissa opinto-ohjaajat, terveydenhoitajat, erityisopettajat, psykologit ja kuraattorit kertovat opiskelijoille tarjolla olevista tukimuodoista. Jos opinnoissa ilmenee hankaluuksia, voivat opiskelijat olla heihin yhteydessä.

2.7. Alueellinen verkostotyö

Alueelliset moniammatilliset opiskeluhuollon verkostoryhmät kokoontuvat muutaman kerran lukuvuodessa. Kokouksiin osallistuvat mm. TE-toimiston, mielenterveys- ja päihdehuollon työntekijät sekä sosiaali- ja terveystoimen, nuorisotoimen ja poliisin työntekijät. Opiskeluhuollon alueellinen verkostoryhmä luo mahdollisuuden alueen eri toimijoiden ja oppilaitoksen työntekijöiden ajankohtaiselle vuoropuhelulle. Tavoitteena on keskustella ajankohtaisista opiskelijoiden hyvinvointiin liittyvistä asioista ja kehittää alueen verkostoyhteistyötä palvelemaan opiskelijoita.

Koulutuksen järjestäjän edustaja suunnittelee yhdessä seutulogistikon kanssa seudullista opiskelumatkaliikennettä. Tavoitteena on mahdollisimman sujuvat kulkuyhteydet.

2.8. Ohjaus ongelmatilanteissa

Lapiassa on laadittu Pysy raiteilla opas, jossa kerrotaan toimintatavoista ongelmatilanteissa. Oppaassa on ohjeita esimerkiksi opintojen etenemisen ongelmiin, poissaoloihin puuttumiseen ja oppimisvaikeuksissa auttamiseen.

<http://www.lappia.fi/tiedostokeskus/Documents/Pysy%20Raiteilla%20-opas.pdf>

Lapiassa on laadittu toimintaohje opiskelijoiden päihteiden käytön ehkäisemiseksi ja päihdeongelmiin puuttumiseksi.

<https://moss.lappia.fi/intra/Documents/Opiskelijoiden%20päihdeohjelma.pdf#search=p%C3%A4ihde>

Lappian www-sivuilta löytyy opiskelijalle oma tieto/lomakepankki. Sieltä löytyvät mm. opiskelijan opas, järjestyssäännöt, asuntolan säännöt ja muuta opiskeluun läheisesti liittyvää tietoa.

<http://www.lappia.fi/opiskelijalle/lomakkeet%20ja%20ohjeet>

3. Yksilökohtainen opiskeluhoolto

Yksilökohtaisella opiskeluhoollolla tarkoitetaan koulu- ja opiskeluterveydenhuollon palveluja, opiskeluhoollon psykologi- ja kuraattoripalveluja sekä monialaisen asiantuntijaryhmän työskentelyä.

Yksilökohtaista opiskeluhooltotyötä toteutetaan sekä ennaltaehkäisevänä että korjaavana toimintana. Työn lähtökohdaksi on opiskelijan ja hänen perheensä yksilölliset tarpeet. Opiskelijan omat toiveet ja mielipiteet otetaan huomioon häntä koskevissa asioissa. Hänellä on kieltäminen, eli mahdollisuus estää huoltajia saamasta tietoa opiskeluhoollostaan. Kieltoon voidaan suostua painavasta syytä ottaen kuitenkin ottaen huomioon opiskelijan ikä ja kehitystaso. Oppilaitoksessa työskentelevä sosiaali- tai terveydenhuollon ammattihenkilö eli kuraattori, psykologi, terveydenhoitaja tai lääkäri määrittelevät opiskelijan kehitystason.

Yleiset periaatteet yksilöllisessä opiskeluhoollossa

Huoltajat eivät voi estää opiskelijaa käyttämästä opiskeluhoollon palveluita. Heitä voidaan estää osallistumasta huollettavan opiskeluhooltoasioista, mikäli se on opiskelijan edun mukaista. Alaikäisen nuoren kohdalla on aina kuitenkin pyrittävä yhteistyöhön huoltajien kanssa. Täysi-ikäisenkin opiskelijan kohdalla se voi olla suotavaa hänen tilanteensa edistämiseksi.

Yksilökohtaisessa opiskeluhoollossa opiskelijalla on oikeus niihin lakisääteisiin opiskeluhoollon palveluihin, joita Lappian sijaintikunnat tarjoavat. Näihin palveluihin pääsemiseksi on säädetty seitsemän (7) päivän saavutettavuusaikaraja.

Terveyspalveluiden ja muiden opiskeluhoollon palveluiden saamiseksi tarvitaan yhteistyötä kuntien kanssa. Yhteistyöstä vastaa osaamispalvelujohtaja.

Opiskeluhoollon käynnit kirjataan käytössä oleviin järjestelmiin. Kirjauksista muodostuu opiskeluhoollon kertomus.

Vaitiolovelvollisuus opiskeluhooltoasioissa koskee kaikkia opiskelijan tilanteen tuntevia. Vaitiolovelvollisuutta on noudatettava, mikäli ei ole lakisääteisiä perusteita tai opiskelijan/huoltajien nimenomaista lupaa tuoda asiaa esille.

Opiskeluhoollon palveluista saavat tietää vain asianosaiset. Heitä ovat tilanteessa toimivat ammattilaiset, opiskelija ja opiskelijan asioissa mukana olevat verkoston henkilöt.

Salassapidon ja vaitiolon velvoitteet lakkaavat tietyissä tilanteissa. Salassapitosäädösten estämättä voidaan toimia lastensuojelu- tai poliisiasiassa. Lastensuojelutarpeessa viranomaisille on jaettava kaikki opiskelijan tilanteeseen vaikuttava tieto. Poliisiasiassa toimitaan samoin. Jos opiskelijalla on opiskeluhoollon tarpeesta johtuva syy opetusjärjestelyihin, vastuuopettajalle voidaan kertoa opetuksen järjestämisen kannalta välttämätön tieto. Tämän tiedon on oltava sellaista, mitä ilman opiskelija ei voi jatkaa opintojaan.

Opiskeluhuollon palveluihin ohjaaminen

Opiskelijan ohjauksesta opiskeluhuollon palveluihin on kerrottu Pysy raiteilla -oppaassa.

<http://www.lappia.fi/tiedostokeskus/Documents/Pysy%20Raiteilla%20-opas.pdf>

Yksilöllisen opiskeluhuollon tarpeen voi havaita kuka tahansa henkilökunnasta. Tavallisesti yksilöllisen opiskeluhuollon käynnistää kuraattori, omaohjaaja, opinto-ohjaaja tai terveydenhoitaja. Opiskelija ja hänen huoltajansa voivat vaikuttaa yksilöllisen opiskeluhoitajaryhmän kokoonpanoon. Opiskelijan asioita käsitellään hänen tarpeensa mukaisesti kootussa yksilöllisessä opiskeluhoitajaryhmässä.

Opiskeluterveydenhuollon palvelut

Yksiköiden sijaintikunnat vastaavat opiskeluterveydenhuollon järjestämisestä terveydenhuoltolaissa säädetyn mukaisesti. Lappiassa kuntien kanssa tehtävästä yhteistyöstä vastaa osaamispalvelujohtaja.

Opiskeluterveydenhuolto on kokonaisvaltaista opiskelijoiden hyvinvointia ja opiskelua tukevaa toimintaa, johon ammatillisessa koulutuksessa sisältyvät

- opiskelijoiden terveyden ja opiskelukyvyn edistäminen
- opiskeluyhteisön ja -ympäristön terveellisyden ja turvallisuuden edistäminen
- terveystarkastukset ja terveysneuvonta
- terveyden- ja sairaanhoitopalvelut, joihin sisältyvät mahdollisten mielenterveyshäiriöiden ja päihdeongelmien varhainen toteaminen, hoito ja jatkohoitoon ohjaus
- seksuaaliterveyttä edistävät palvelut
- Opiskelijalla on mahdollisuus käyttää terveyskeskuksen järjestämiä suun terveydenhuollon palveluja

Sijaintikunta järjestää opiskelijoille terveydenhoitajan terveystarkastuksen ensimmäisen opiskeluvuoden aikana ja lääkärin terveystarkastuksen ensimmäisenä tai toisena opiskeluvuotena. Opiskeluterveydenhuolto on maksutonta. Terveystarkastukset ovat maksuttomia kaikille.

Kuraattori- ja psykologipalvelut

Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalveluilla tarkoitetaan opiskelun ja koulunkäynnin tukea ja ohjausta. Näillä toimilla edistetään opiskeluyhteisön hyvinvointia sekä yhteistyötä opiskelijoiden perheiden ja muiden läheisten kanssa sekä tuetaan oppimista ja hyvinvointia. (L1287/2013 7§)

Opiskeluhuollon psykologi- ja kuraattoripalveluiden järjestäminen kuuluu toimipaikan sijaintipaikkakunnan vastuulle ja niiden järjestämistapa ja saatavuus vaihtelevat kunnittain. Työn tavoitteena on tukea opiskelijoiden hyvinvointia yhteistyössä oppilaitoksen

henkilökunnan kanssa. Opiskelija voi keskustella kuraattorin tai psykologin kanssa luottamuksellisesti ja maksuttomasti opiskeluun ja omaan elämäntilanteeseen liittyvistä asioista.

Kuraattorit ja psykologit tiedottavat palveluistaan kaikille ensimmäisen vuosikurssin opiskelijoille. Lisäksi kuraattori- ja psykologipalveluista on kerrottu opiskelijan oppaassa ja oppilaitoksen kotisivuilla. Kuraattori- ja psykologipalvelut toimivat ajanvarausperiaatteella. Opiskelijalle on järjestettävä mahdollisuus keskustella viimeistään seitsemäntenä työpäivänä sen jälkeen, kun opiskelija on tätä pyytänyt. Kiireellisessä tapauksessa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä (L1287/2013 15§). Asian kiireellisyyden arvioi kuraattori tai psykologi. Kuraattorin ja psykologin luokse voi hakeutua myös esim. vanhemman, opiskeluterveydenhoitajan, opettajan tai opinto-ohjaajan välityksellä. Tarvittaessa opiskelijalle kirjoitetaan poissaolotodistus oppitunnin ajaksi. Yksilötapaamisista kertyvät asiakastiedot kirjataan kuraattorin asiakaskertomukseen tai psykologin potilaskertomukseen.

Kuraattorit ja psykologit osallistuvat henkilökohtaisen vastaanoton lisäksi erilaisiin opiskelijakohtaisiin sekä oppilaitoksen yhteisöllisiin palavereihin sekä tarvittaessa muihin opiskelijahuollon asiantuntemusta tarvitseviin asiakastilanteisiin. Kuraattorit ja psykologit voivat työskennellä työparina tai osana opiskelijan/opiskelijaryhmän tilannetta selvittävää asiantuntijaryhmää.

Monialainen asiantuntijaryhmä

Monialainen asiantuntijaryhmä kootaan opiskeluhuollon palveluiden järjestämiseksi ja tuen tarpeen selvittämiseksi. Ryhmän kokoa henkilö, jolla huoli opiskelijan tilanteesta herää.

Asian käsittely monialaisessa asiantuntijaryhmässä perustuu opiskelijan suostumukseen. Huoltaja voi antaa suostumuksen, mikäli opiskelijalla ei ole edellytyksiä arvioida annettavan suostumuksen merkitystä.

4. Opiskeluhuoltosuunnitelman toteutuminen ja seuranta (omavalvonta) sekä tiedottaminen

Opiskeluhuoltotiimi tarkastelee määräajoin opiskeluhuollon toimintaa. Vuosittain päätetään tietyt seurattavat asiat, joita arvioidaan omavalvonnassa.

Opiskeluhuoltosuunnitelmaa päivitetään vuosittain vastaamaan voimassa olevaan lainsäädäntöä. Opiskeluhuoltotiimi arvioi suunnitelman toteutumista valitun teeman mukaan. Suunnitelmaa muutetaan tarvittaessa arvioinnin perusteella.

Lappian opiskelijat vastaavat THL:n kouluterveyskyselyyn, AMIS-kyselyyn ja muihin valtakunnallisesti toteutettaviin kyselyihin. Palautteiden tuloksia käydään läpi esimerkiksi alojen henkilöstökokouksissa ja toimipaikkojen henkilöstöpalaverissa. Kyselyjen perusteella tehdään käytännön muutoksia tarvittaessa.

Opiskeluhoルトosuunnitelmasta tiedotetaan henkilökunnalle intranetissä ja workplace-somekanavalla. Opiskeluhoルトosuunnitelma on tallennettu Lappian intranetin työtilalustalle, josta se on vapaasti luettavissa ja tulostettavissa päivittäiseen käyttöön. Henkilökuntaa perehdytetään yhteisissä koulutus- ja suunnittelutilaisuuksissa, joita järjestetään vuosittain. Koulutustilaisuuksia järjestetään yhteisesti myös Ammattiopisto Luovin kanssa. Henkilöstöä kannustetaan osallistumaan opiskeluhoルトoon liittyviin koulutuksiin.

Lappian www-sivuilla on opiskelijoille tarkoitettu osio, jossa on ohjeita ja lomakkeita eri tilanteisiin. Sieltä löytyy mm. Pysy Raiteilla -opas.

Opiskelijoille ja heidän huoltajilleen/läheisilleen tiedotetaan Lappian Wilmassa kaikista opiskelijoista ja opiskelua koskevista asioista. Aloilla järjestetään kerran vuodessa opintonsa aloittaneiden opiskelijoiden kotiväenillat, joissa opiskelijoiden läheisillä on mahdollisuus tutustua ammattiopiston henkilökuntaan ja tiloihin. Työelämäjaksojen alussa työpaikkaohjaajalle kerrotaan Lappian käytänteistä ja opastetaan tutustumaan Pysy Raiteilla -oppaaseen.